

## **Política de Privacidad**

Todas las páginas web de propiedad de Digital TV Cable Edmund S.R.L. están protegidas por tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

### **1. Objeto.**

El objeto de la presente Política de Uso, es el de regular la relación entre los visitantes y suscriptores registrados al **Portal** ya sean naturales o jurídicas (en adelante **Usuario**), a través del **Portal** (en adelante **Portal**) bajo el dominio de la razón social de Digital TV Cable Edmund S.R.L. (en adelante **Digital**).

Nuestro **Portal** emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios y mejorar los productos y servicios de **Digital**. Es posible que sean enviados mensajes por medios digitales (como correos electrónicos, SMS, entre otros), periódicamente a través de nuestro **Portal** con información que consideremos relevante para el **Usuario** o que su conocimiento le pueda brindar alguna utilidad; estos mensajes por medios digitales serán enviados a la dirección que el **Usuario** proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

### **2. Uso y Restricciones.**

**Digital** es una empresa comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios y brindar el mejor servicio posible. En algunas interfaces le pedimos llenar los campos de información personal con la cual el **Usuario** pueda ser identificado y además brindará su consentimiento para recolectar, conservar, procesar, bloquear, cancelar, consultar, transferir, sus datos personales, incluidos los utilizados para enviarle publicidad. Se aclara que podrán ser cancelados en cualquier momento.

- **Digital** tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al **Usuario** el acceso al **Portal**, total o parcialmente, a su entera discreción.
- **Digital** No se garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del **Portal** y de los **Servicios y Contenidos**, ni la utilidad del **Portal** o los **Servicios y Contenidos** en relación con ninguna actividad específica. Así mismo se reserva el derecho de modificar o de interrumpir en forma temporal o permanente en cualquier momento, el **Portal** o cualquier parte del mismo con o sin notificación previa.
- **Digital** no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del **Portal** y/o de los **Servicios y Contenidos**.

### **3. Información que es recogida.**

La información personal que se solicita en nuestro **Portal** y en los contratos de servicios celebrados por los **Usuarios** suscriptores y cualquier documento relacionado con la contratación y prestación de los servicios (en conjunto, los “**Contratos**”) es la siguiente:

- Información de registro: Nombre, apellido, Documento de Identidad, correo electrónico, contraseña, Razón social, NIT.

- Información sobre la ubicación: Dirección completa de la instalación del servicio.
- Información de tarjeta de crédito o débito (sí aplica).
- Información sobre el uso del **Portal**: la dirección de red y el sistema operativo de su computadora, tipo de navegador utilizado, el **Portal** desde el cual se vinculó a nuestra página, su actividad en nuestro **Portal**, así como el historial de visualización, la hora y la fecha en la cual lo visitó y compró productos y servicios a través del **Portal**.
- Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica, cuando el **Usuario** quiera recibir más información sobre algún producto, o cuando quiera acceder a módulo de ecommerce, autogestión de servicios, entre otros.
- Digital, no se hace responsable por el ingreso de datos y transacciones realizadas por personas menores de 18 años)

#### **4. ¿Cómo recopilamos sus datos personales?**

Obtenemos sus datos personales por las Cookies (ver a detalle en el siguiente punto 5), o porque el **Usuario** nos los proporciona directamente (ej. El **Usuario** se registra a través de nuestro **Portal** o se suscribe para recibir noticias e información de **Digital**, o nos contacta por cualquier otra situación vía correo electrónico, teléfono, o por medio escrito o personal en cualquiera de nuestros locales comerciales u oficinas).

#### **5. Cookies**

Una cookie se refiere a un fichero de letras y cifras que se almacena en el navegador del usuario al acceder a determinadas páginas web. La cookie sirve entonces para tener información anónima respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente.

**Digital** puede utilizar las Cookies con el objetivo de mejorar su experiencia y navegación en el **Portal**, para obtener información estadística sobre sus hábitos de navegación, y ofrecerles publicidad adaptada a sus preferencias. Otra función que tienen las cookies es que con ellas se pueden reconocer individualmente al **Usuario** y por tanto brindarle el mejor servicio personalizado en el **Portal**.

Nuestro **Portal** emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. El **Usuario** puede eliminar las cookies en cualquier momento de su navegador. El **Usuario** puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio. También el **Usuario** puede cambiar la configuración de su navegador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

#### **6. Finalidad del Tratamiento de Datos.**

Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestión de contrataciones y prestación de servicios: altas, cambios, renovaciones y bajas. Comprende toda actividad dirigida a analizar y desarrollar la factibilidad y ejecución del servicio del **Portal**, en aspectos tales como: determinación de consumos,

mantenimiento y mejoramiento de servicios y del **Portal**, atención al cliente, personalización del contenido, servicios y ofertas, planes comerciales, satisfacción del cliente, creación y registro de bases de datos, análisis de información y datos, creación de indicadores clave de rendimiento de aplicación (KPI), facturación, seguridad, garantizar el control de calidad y, en general, toda información indispensable para cumplir con nuestros contratos de productos o servicios, la regulación y la normatividad vigente aplicable.

- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.
- Contactarlo con relación al status de su cuenta, solicitudes de servicios, cambios a su **Contrato** y cualquier otro asunto relevante al **Portal**, los **Contratos** y/o a la información otorgada por el **Usuario**.
- Fines Comerciales de **Digital**: Comprende toda actividad encaminada a presentar ofertas, promociones, productos, anuncios, publicidad, oportunidades, sorteos, campañas, programas de lealtad, fidelización, retención de clientes y, en general, información de productos y servicios nuevos, ya solicitados o contratados, realizar investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de **Digital**.
- Fines legales: comprende todo tratamiento justificado por la necesidad de cumplir con los requisitos legales aplicables, como son el atender un requerimiento de una entidad gubernamental o administrativa en el ejercicio de sus funciones o por orden escrita de autoridad judicial competente, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de **Digital**, nuestros clientes, empleados y el público en general.

## 7. Transferencia de datos.

Para el cumplimiento de su objeto social, **Digital** podrá compartir la información personal con sus socios comerciales, y con las empresas que forman parte del grupo corporativo, también puede utilizar, comunicar o transferir sus datos personales a terceros proveedores (por ejemplo, para almacenamiento y/o análisis de datos), dicho esto a efecto de dar cumplimiento con la relación jurídica existente con el usuario.

## 8. Seguridad del Sitio

Al momento de contratar un servicio o comprar un producto en línea, se solicitarán datos bancarios para los cuales **Digital** se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para proporcionar la seguridad y confidencialidad de los mismos. Para ello, se cuenta con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información enviada, se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación "httpS"://. Se debe aclarar que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, por lo tanto, aunque nos esforcemos en proteger su información personal, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la transmisión de ninguna información. Toda vez que esta información se procesa con los servidores de la entidad financiera que el usuario decide realizar el pago. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible por salvaguardar la información en nuestro servidor. En este sentido, El usuario acepta que es el único responsable por cada una de las transacciones en el portal, en las que se utilice su

información financiera u otra información personal, incluso, por todos los cargos, toda vez que realiza estas transacciones de manera voluntaria. El Usuario reconoce y acepta que en caso de que el proceso sufra una violación de datos personales que afecte su Información Financiera Personal, Digital de ninguna forma será responsable ante usted por dicha violación.

Los usuarios tienen prohibido violar o tratar de violar la seguridad del Sitio, incluyendo sin limitar, (a) acceder a información que está destinada para ese usuario o registrarse en un servidor o en una cuenta a la cual no esté autorizado acceder; (b) probar la vulnerabilidad de un sistema o red o romper la seguridad o medidas de autenticación sin la autorización correspondiente de Digital, la misma que debe estar expresada por escrito; (c) tratar de interferir con el servicio a cualquier usuario, "host" o red, incluyendo, sin limitar, a través de enviar virus al Sitio, sobrecargar, "flooding", "spamming", "mailbombing" o "crashing"; o enviando correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. Violaciones al sistema o red de seguridad pueden traer como consecuencia responsabilidades civiles o penales. **Digital** investigará sucesos que involucren dichas violaciones e involucrarán, y cooperarán con, las autoridades competentes a cargo de perseguir a los usuarios que estén involucrados en dichas violaciones. El **Usuario** está de acuerdo en no usar instrumento, software o rutina alguna para interferir o tratar de interferir con el funcionamiento normal de este Sitio o cualquier otra actividad que se encuentre siendo realizada en este **Portal**. El **Usuario** también está de acuerdo en no usar o tratar de usar máquina, software, herramienta o cualquier otro instrumento o mecanismo (incluyendo sin limitar buscadores, "spiders", robots, "avatars" o agentes inteligentes) para navegar o buscar este Sitio diferentes a los buscadores disponibles por **Digital** en este Sitio o cualquier otro de los generalmente utilizados por terceros (ej. Microsoft Explorer).

#### **9. ¿Por cuánto tiempo se guardan sus datos personales?**

Los datos estarán vigentes mientras se requiera su utilización acorde con la finalidad para la cual fue creada. Los datos se mantendrán conforme a la autorización otorgada para su tratamiento, salvo revocatoria del titular. Salvo que la ley local vigente disponga otros plazos de retención de los datos, una vez se hubiera cumplido con la finalidad o el **Usuario** revocará su consentimiento, **Digital** procederá a la supresión de sus datos personales. Conforme a la norma que regula la materia, la revocatoria no procederá cuando no exista causa justificada para ello y no tendrá efecto retroactivo.

#### **10. Enlaces a Terceros**

El Portal puede brindar enlaces a sitios de terceros.. Una vez que el **Usuario** dé clic en estos enlaces y por lo tanto Digital no es responsable de los términos o privacidad, Tampoco no es responsable de la protección de sus datos, contenidos, mercancías, servicios o transacciones realizadas en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que el **Usuario** está de acuerdo con estas.

#### **11. Control de su información personal.**

En cualquier momento el **Usuario** puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro **Portal**. Cada vez que se le solicite llenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado una opción para recibir un boletín, publicidad o información puede cancelarla en cualquier momento.

## **12. Ley aplicable y jurisdicción**

La interpretación, uso, alcance y terminación de este documento de Política de Privacidad, se rige por las leyes del Estado Plurinacional de Bolivia y, en caso de disputa en su interpretación, se aplicará lo establecido en la normativa legal vigente.

## **13. Aceptación de los Términos.**

El usuario “usted” acepta que ha leído los términos antes expuestos y acepta que utilicemos sus datos para los fines señalados en el presente documento. Si el **Usuario** no está de acuerdo con los términos antes expuestos, deberá abstenerse de proporcionarnos sus datos personales y por lo tanto no hacer uso del portal.